

## POUČENÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE ZE SMLOUVY O DÍLO

Naše společnost **KOVODĚL Janča s.r.o.**, IČ: 25551752, se sídlem Kučerovo náměstí 2032, 68801 Uherský Brod, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 32811, +420 603 112 330, +420 603 287 285, e-mail: [info@kovodel.cz](mailto:info@kovodel.cz) (dále také jako „společnost“) tímto poskytuje svým potencionálním zákazníkům, kteří jsou v postavení spotřebitele dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“), a jejichž jednání se společností směřuje k uzavření smlouvy o dílo, jejímž předmětem je montáž zboží společnosti, následující poučení ve smyslu § 1811 a násl. OZ (dále také jako „Poučení“).

### Definice pojmů:

**Spotřebitelská smlouva** je smlouva, pokud jsou jejími smluvními stranami na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

**Spotřebitel** je ve smyslu § 419 OZ každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatelem** je ve smyslu § 420 OZ osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 OZ se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

**Objednatelem** se pro účely tohoto Poučení rozumí spotřebitel, který se společností uzavírá smlouvu o dílo.

**Zboží**, které společnost prodává je zejména destilační zařízení jako jsou pěstitelské pálenice a ovocné lihovary, speciální technologie pro výrobu ginu, pivovice, whisky, vodky, velkokapacitní kotle, destilační kolony 120 – 500 L, malé pálenice 25 – 200 L, varné kotle, zařízení pro moštování a kvašení jako jsou drtič ovoce, rmutové čerpadlo, podtlakové nasávání kvasu, kvasné nádoby, odpeckovávací stroje, pasírovací stroje, potřeby pro včelaře jako jsou pastovací zařízení, sterilizátor vosku, vařák na vosk, odvíčkovací vana, kotel pro vytváření vosku a parafinování, temperační nádoba, sušička – odvlhčovač medu, náhradní díly a příslušenství, společnost dále prodává zboží na zakázku dle přání zákazníka.

**Dílem** se pro účely tohoto Poučení rozumí montáž zboží, které je předmětem smlouvy o dílo.

Dojde-li mezi společností a objednatelem k uzavření smlouvy o dílo a součástí smlouvy o dílo bude ujednání odchylné od tohoto Poučení, má přednost ujednání obsažené ve smlouvě o dílo.

### **1. Označení díla a popis jeho hlavních vlastností**

1.1. Označení díla a popis jeho hlavních vlastností je uveden v nabídce společnosti, která je objednateli předána (např. zaslána na jeho komunikační e-mail) před uzavřením smlouvy.

### **2. Cena za dílo, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění**

2.1. Cena za dílo odpovídá ceně uvedené v návrhu smlouvy o dílo, který byl objednateli předán v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy o dílo.

2.2. Společnost si vyhrazuje právo změny cen před uzavřením smlouvy o dílo, a to v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů díla, a to kdykoliv před uzavřením smlouvy o dílo. Cena za dílo může být dále změněna v případě

požadavků objednatele na jinou kvalitu či rozsah díla. O případné změně ceny za dílo je společnost povinna objednatel před uzavřením smlouvy o dílo informovat.

- 2.3. Celková cena za dílo vždy obsahuje zákonem stanovenou daň z přidané hodnoty a ostatní daně a poplatky, jsou-li platnými právními předpisy vyžadovány, to však s výjimkou nákladů na dodání díla objednateli a nákladů spojených s případnou reklamací.

### **3. Způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění**

- 3.1. Způsob platby, způsob i čas plnění je uveden v návrhu smlouvy o dílo.

### **4. Náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány**

- 4.1. Náklady na dodání díla jsou uvedeny v položkové kalkulaci díla, která tvoří přílohu návrhu smlouvy o dílo.

### **5. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv**

#### **A. Všeobecná ustanovení**

- 5.1. Postup pro uplatnění práva z vadného plnění, podmínky jeho uplatnění, podmínky odstoupení od smlouvy a další související otázky s reklamací díla jsou uvedeny v čl. VII. návrhu smlouvy o dílo.
- 5.2. Uzavřením smlouvy o dílo stvrzuje objednatel, že se s těmito podmínkami náležitě seznámil, souhlasí se zněním těchto podmínek a zároveň se zavazuje poskytnout společnosti součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace. V opačném případě se lhůty pro reklamaci díla nezbytně prodlužují o lhůtu, pro kterou nebyla tato součinnost poskytnuta.
- 5.3. Předmětem reklamace se rozumí pro účely tohoto Poučení dílo dle uzavřené smlouvy o dílo.

#### **B. Převzetí díla**

- 5.4. Objednatel je povinen si prohlédnout s vynaložením náležité péče dílo při jeho převzetí. Zjistí-li objednatel vady díla, je povinen reklamovat vady bez zbytečného odkladu, jakmile vadu objeví či jakmile se vada projeví. Případné prodlení s reklamací vad díla může mít za následek znehodnocení díla a může být důvodem k odmítnutí reklamace.
- 5.5. Má-li dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti společnosti z vadného plnění; přechází-li však nebezpečí škody na objednatele až později, rozhoduje doba tohoto přechodu. Po této době má objednatel práva z vadného plnění, způsobila-li vadu společnost porušením povinnosti.

#### **C. Jakost díla při převzetí a odpovědnost společnosti za vadu díla**

- 5.6. Dle § 2095 OZ ve spojení s § 2615 odst. 2 OZ společnost odevzdá objednateli dílo v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní společnost v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
- 5.7. V souladu s § 2161 odst. 1 OZ společnost odpovídá objednateli, že dílo nemá vady, zejména, že v době, kdy objednatel dílo převzal:
  - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - b) je vhodné k účelu, pro který jej objednatel požaduje a s nímž objednatel souhlasil,

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu.

#### 5.8. Společnost odpovídá objednateli, že vedle ujednaných vlastností

- a) je dílo vhodné k účelu, k němuž se dílo tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- b) dílo množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem děl téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná společností nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- c) je dílo dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které může objednatel rozumně očekávat,
- d) dílo odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které společnost objednateli poskytla před uzavřením smlouvy.

Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije v případě, že společnost objednatele před uzavřením smlouvy zvláště upozornila, že se některá vlastnost věci liší a objednatel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

5.9. Společnost odpovídá objednateli také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena společností nebo na její odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena objednatelem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytla společnost.

5.10. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha díla nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

5.11. Objednatel může vytknout vadu, která se na díle projeví v době dvou let od jeho převzetí. Týká-li se vada věci, která se stala již jako použitá součástí díla, činí doba pro vytknutí vady jeden rok.

5.12. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou díla není opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého díla opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Zhotovitel neodpovídá za vady díla vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které je v rozporu s návodem a/nebo se smlouvou o dílo. Práva z vadného plnění se nevztahují na poškození díla nadměrným mechanickým opotřebením. Stejně tak zhotovitel neodpovídá za vady, které nemají na funkčnost díla vliv a jejichž původ je v klimatických podmínkách. Práva z vad se také nevztahují na dílo, které bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do díla či jiných úprav bez svolení zhotovitele.

#### **D. Práva z vadného plnění**

5.13. Dílo je vadné, nemá-li vlastnosti uvedené v čl. 5. písm. C, nebo dodá-li společnost jiné dílo. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání díla.

5.14. Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového díla bez vady nebo opravu díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady. **Objednatel dále není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.**

- 5.15. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 OZ,
  - se vada projeví opakovaně,
  - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
  - je z prohlášení zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele
- 5.16. Objednatel však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 5.17. Práva z vadného plnění jsou uvedena v čl. VII. návrhu smlouvy o dílo.
- 5.18. Soud nepřizná objednateli právo z vadného plnění, neoznámil-li objednatel vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání díla, a namítne-li společnost, že právo bylo uplatněno opožděně.

#### **E. Místo a způsob reklamace**

- 5.19. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vady osobně **v sídle a provozovně zhotovitele** na adrese Kučerovo náměstí 2032, 68801 Uherský Brod nebo zasláním na tutéž adresu, Kupující je také oprávněn uplatnit e-mailem na adrese: [info@kovodel.cz](mailto:info@kovodel.cz) nebo telefonicky: +420 603 112 330, +420 603 287 285. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě společnosti nebo v místě pro objednatele bližším, objednatel vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. Uplatnil-li objednatel reklamaci, společnost mu neprodleně vystaví písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy objednatel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje a kontaktní údaje objednatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 5.20. Dodání díla společností je objednatel oprávněn prokázat smlouvou o dílo, předávacím protokolem, popřípadě dodacím listem, kterými bude doloženo, že reklamované dílo bylo dodáno společností, popř. jiným věrohodným způsobem. Vada, která je předmětem reklamace, musí být jasně a co nej přesněji specifikována a sepsána, zejména jejím popsáním a uvedením způsobu, kterým se vada projevuje.

#### **F. Vyřízení reklamace**

- 5.21. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a objednatel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se společnost s objednatelem nedohodne na delší lhůtě. S ohledem na technologické postupy společnosti si pak společnost a objednatel mohou sjednat, že tato lhůta může být prodloužena až o dalších 30 kalendářních dnů. Po marném uplynutí této lhůty s přihlédnutím k jejímu možnému prodloužení podle odstavce 5.22. může objednatel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 5.22. K prodloužení výše uvedených lhůt o dobu nezbytně nutnou může dojít v případech, kdy:
- nelze vzhledem k charakteru závady, resp. místa jejího výskytu bezpečně provést veškeré úkony, spojené s odstraněním oprávněné reklamace (průběh jiných prací v místě reklamace, které nedovolují splnění lhůty apod.),
  - není poskytnuta součinnost ze strany objednatele a není umožněno provedení veškerých úkonů spojených s odstraněním oprávněné reklamované vady nebo není umožněn přístup do míst, kde mají být práce spojené s jejím odstraněním provedeny,
  - není možno vlivem nepředvídatelných skutečností ovlivněných vyšší mocí nastoupit k plnění úkonů spojených s reklamačním řízením.

V těchto případech, kdy nelze provést všechny potřebné úkony spojené s řešením reklamace, není společnost v prodlení s jejím vyřízením a tato doba není započítávána do výše uvedených lhůt.

- 5.23. Vyřízení reklamace v sobě zahrnuje též vyrozumění objednatele o výsledku reklamace. Společnost tedy v zákonné lhůtě (není-li smluvena lhůta delší) vyrozumí objednatele o způsobu vyřízení reklamace. Může při tom využít jakékoliv technické prostředky a formu (e-mail, telefon, SMS apod.). Společnost je povinna vydat objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 5.24. Je-li oprava díla či jeho části prováděna na jiném místě než na místě plnění, je objednatel povinen převzít si reklamované dílo či jeho část do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je společnost oprávněna dílo svépomocně prodat na účet objednatele. Na tento postup musí společnost objednatele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí díla.

## **G. Záruka za jakost**

- 5.25. Nad rámec výše uvedeného poskytuje společnost na dílo záruku za jakost, kterou se společnost zavazuje, že si dílo uchová po dobu záruční lhůty 24 měsíců při obvyklém použití své funkce a výkonost.
- 5.26. Záruční doba běží od odevzdání díla objednateli. Má-li provedené dílo uvést do provozu někdo jiný než společnost, běží záruční doba až ode dne uvedení díla do provozu, pokud objednatel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí díla a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- 5.27. Nebude-li mít dílo, respektive jeho části, na které se záruka za jakost vztahuje, v průběhu záruční lhůty uvedené v odst. 5.25 tohoto článku své vlastnosti dle tohoto článku může objednatel po zhotoviteli požadovat opravu díla či jeho části nebo dodání nové věci bez vad.
- 5.28. Další informace k záruce jsou uvedeny v čl. VI. návrhu smlouvy o dílo.
- 5.29. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které je v rozporu s návodem a/nebo v rozporu se smlouvou o dílo. Návod k dílu tvoří přílohu smlouvy o dílo. Návod je také uveden u některých druhů zboží na webové stránce prodávajícího [www.kovodel.cz](http://www.kovodel.cz) v sekci „Ke stažení - Návody k obsluze“. Záruka se také nevztahuje na poškození díla nadměrným mechanickým opotřebením. Záruka se nevztahuje na opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním a u použitého díla opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé v důsledku úpravy díla provedené objednatelem, používáním díla v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny prodávajícím. Záruka se také nevztahuje na dílo, které bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými návodu nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do díla či jiných úprav bez svolení zhotovitele.
- 5.30. Pro oznámení vady, na kterou se vztahuje záruka, a pro uplatnění práva ze záruky platí obdobně ustanovení odstavců A. až E. tohoto článku.

## **6. Odstoupení od smlouvy objednatelem**

- 6.1. Byla-li smlouva o dílo uzavřena **mimo obchodní prostory společnosti nebo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku** (např. e-mailem), má objednatel právo odstoupit od smlouvy o dílo ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy o dílo.
- 6.2. Objednatel může od smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti.

- 6.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu (např. e-mailem na adresu [info@kovodel.cz](mailto:info@kovodel.cz), písemně na adresu doručování, prostřednictvím sms atd.), ve kterém uvede (jméno, příjmení, obchodní firma/název, adresa sídla, případně telefonní číslo a e-mailovou adresu). Využije-li kupující spotřebitel této možnosti, prodávající mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto odstoupení od smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy může kupující spotřebitel použít i **vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy**, který je dostupný zde: \_\_\_\_\_ (není to však jeho povinností).
- 6.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy o dílo před uplynutím příslušné lhůty.
- 6.5. **Objednatel však nemůže od smlouvy o dílo dle odst. 1 tohoto článku odstoupit, jestliže je předmětem smlouvy o dílo:**
- a) provedení díla, jestliže bylo v plném rozsahu již provedeno; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost před uzavřením smlouvy poučila objednatele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
  - b) provedení díla, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli společnosti a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c) **provedení díla podle požadavků objednatele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,**
  - d) provedení díla, které podléhá rychlé zkáze, nebo díla s krátkou dobou spotřeby, jakož i **díla, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jinou věcí,**
  - e) **neodkladná oprava nebo údržba, která má být provedena v místě určeném objednatelem na jeho výslovnou žádost;** to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.
- 6.6. Odstoupí-li objednatel od smlouvy dle odst. 6.1. tohoto článku, zašle nebo předá společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, dílo, které od něho obdržel, ledaže mu společnost nabídla, že si dílo sama vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud objednatel odešle dílo před jejím uplynutím.
- 6.7. Odstoupí-li objednatel od smlouvy dle odstavce 6.1 tohoto článku, je povinen uhradit společnosti náklady spojené s navrácením díla a byla-li smlouva o dílo uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku náklady za navrácení díla, jestliže toto dílo nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Maximální náklady za navrácení díla jsou odhadované v rozmezí 200 Kč – 5.000 Kč s ohledem na druh, velikost a hmotnost zboží. Pokud v rámci smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nelze dílo pro svou povahu vrátit obvyklou poštovní cestou a v době uzavření smlouvy bylo dodáno do domácnosti spotřebitele, zboží vyzvedne společnost na vlastní náklady.
- 6.8. Odstoupí-li objednatel od smlouvy dle odstavce 6.1 tohoto článku, vrátí mu společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Společnost vrátí objednateli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím objednatel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže objednatel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání díla, který společnost nabízí, vrátí společnost objednateli náklady na dodání díla ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání díla.
- 6.9. Odstoupí-li objednatel od smlouvy o dílo, společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky objednateli dříve, než obdrží dílo, nebo než jí objednatel prokáže, že dílo odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 6.10. Objednatel odpovídá společnosti pouze za snížení hodnoty díla, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto dílem jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí díla.

6.11. **Bylo-li započato s plněním společnosti dle smlouvy o dílo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 6.5 písm. a) tohoto článku, společnost informuje objednatele, že objednatel ponese náklady na zaplacení poměrné části ceny díla v rozsahu, ve kterém zhotovitel dílo provedl.**

6.12. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 90 dní ode dne jejího uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou Prodávajícího nebo může požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.

6.13. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy podle odstavce 6.12., prokáže-li Prodávající, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.

## **7. Náklady na prostředky komunikace na dálku**

7.1. Společnost neúčtuje objednateli žádné náklady na prostředky komunikace na dálku. Objednateli však mohou být účtovány náklady na prostředek komunikace na dálku v sazbě stanovené jeho poskytovatelem služeb komunikace na dálku.

## **8. Údaje o povinnosti zaplatit zálohu**

8.1. Objednatel je povinen uhradit zálohu ve výši stanovené v čl. IV. odst. 4.2. písm. a) návrhu smlouvy o dílo, tedy zálohu ve výši 50 % z celkové ceny díla. Záloha je splatná ve lhůtě stanovené v témže ustanovení návrhu smlouvy o dílo. Platební údaje nalezne objednatel na vystaveném daňovém dokladu.

## **9. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, informace o zpracování osobních údajů**

9.1. V případě, že mezi objednatelem a společností dojde ke sporu ze smlouvy o dílo, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), která je zároveň orgánem státního dozoru. Objednatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitelem.cz/> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.2. Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje objednatele získané v souvislosti se vznikem, trváním a zánikem smlouvy o dílo. Pro účely smlouvy o dílo znamená zpracování osobních údajů objednatele zejm. shromažďování, používání, uchovávání, ukládání na nosiče dat, úprava nebo pozměňování, blokování či likvidaci osobních údajů objednatele. Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti, s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů společnosti s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, najde objednatel na stránce                     . Objednatel byl před uzavřením smlouvy o dílo s těmito informacemi (Pravidly ochrany a zpracování osobních údajů) seznámen.