

# PRAVIDLA OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

---

Tato pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“) popisují, které osobní údaje klientů, kteří jsou fyzickými osobami, popř. i ostatních klientů ve vztahu k fyzickým osobám, jež za ně jednájí (dále jen „**Subjekt údajů**“), jsou zpracovávány při činnosti společnosti **KOVODĚL Janča s.r.o.**, se sídlem Kučerovo náměstí 2032, 68801 Uherský Brod, IČ: 25551752, DIČ: CZ25551752, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 32811 (dále jen „**Správce**“).

Tato Pravidla stanovují druhy osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme, když využíváte našich služeb, a také způsob, jakým jsou Vaše osobní údaje používány, sdíleny a chráněny. Najdete zde i vysvětlení možností, které ve vztahu k Vaším osobním údajům máte k dispozici, a jak nás můžete kontaktovat. Tímto Vás tedy níže informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech v souladu s čl. 12 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jen „**GDPR**“).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## 1. ZPRACOVATELÉ A PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správce je oprávněn předat osobní údaje subjektům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří budou pro Správce zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé. Na základě výše uvedeného je Správce oprávněn předat osobní údaje Subjektu údajů zejména následujícím subjektům, popř. kategoriím subjektů:

- a) DPD s.r.o., IČO: 61329266
- b) TOPTRANS EU, a.s., IČO: 28202376
- c) PPL CZ s.r.o., IČO: 25194798
- d) Česká pošta, s.p. IČO: 47114983
- e) Joppa Logistics s.r.o., IČO: 25597086
- f) FEE Transport s.r.o., IČO: 01696572
- g) Logmax s.r.o., IČO: 26786656.

1.2. Dále je správce oprávněn předat osobní údaje spojené se správou informačních systémů a dále spojené s marketingovými službami, a to těmto příjemcům:

- a) Meta Platforms Ireland Limited, IE9692928F
- b) Google Ireland Limited, IE6388047V

- c) Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685.

Osobní údaje Subjektu údajů jsou dále předávány následujícím kategoriím příjemců:

- a) dodavatelé Správce,
  - b) zaměstnanci Správce,
  - c) osoby v jiném smluvním vztahu ke Správci (např. poskytovatelé marketingových a reklamních služeb, advokátní kanceláře, spolupracující hypoteční poradci, poskytovatelé IT služeb),
  - d) finanční instituce a pojišťovny,
  - e) státní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.
- 1.3. Správce se zavazuje osobní údaje Subjektů údajů neposkytnout jiným než shora vymezeným zpracovatelům a příjemcům.

## 2. **KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

2.1. Správce je oprávněn zpracovávat zejména následující osobní údaje Subjektu údajů:

- a) adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, datum narození, příp. rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa provozovny, doručovací adresa, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se Subjektem údajů (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- b) popisné údaje (např. bankovní spojení, platební informace či informace o kreditní kartě),
- c) obrázky, fotografie a videa,
- d) údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany Subjektu údajů (např. použití osobních údajů za účelem personálních řízení, použití osobních údajů za účelem propagace a podobně),
- e) osobní nastavení (preference) včetně nastavení v oblasti marketingu a používání cookies ze strany Subjektu údajů
- f) další údaje nezbytné pro plnění smlouvy,
- g) další osobní údaje, které Subjekt údajů Správci poskytl.

2.2. Nad rámec výše uvedeného Správce zpřesňuje, jaké údaje jsou zpracovávány, a to v souvislosti s chováním Subjektu údajů:

a) **Návštěva webových stránek**

V případě, že kdokoliv navštíví webovou stránku Správce, souhlasí tato osoba s tím, že v průběhu její návštěvy stránky jsou o ní shromažďovány informace, jako je IP adresa, nastavení prohlížeče a preferovaného jazyka, navštívené webové stránky včetně času návštěvy. Správce monitoruje pohyb osoby na webových stránkách, zejm. na jaké odkazy je klikáno. To vše činí správce za účelem personalizace zobrazovaného obsahu. Při návštěvě webových stránek jsou také do internetového prohlížeče návštěvníka ukládány tzv. cookies, které jsou následně Správce čteny.

b) **Nákup zboží prostřednictvím objednávkového formuláře**

Nejčastěji poskytovanými údaji jsou ty údaje, které jsou získané prostřednictvím formuláře pro objednání zboží či jiných služeb na webovém rozhraní Správce. Jsou to zejména údaje nutné pro uzavření kupní smlouvy a plnění podle ní (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje vzniklé na základě trvání smlouvy – zakoupené zboží, objem poskytnutých služeb, zákaznický segment).

- c) Propojení webové stránky Správce se sociálními sítěmi  
Správce nabízí Subjektům údajů propojení svých sociálních sítí s webovou stránku Správce. Z toho důvodu jsou na webových stránkách umístěna tlačítka sociálních sítí. K připojení ke konkrétní sociální síti dojde teprve aktivním kliknutím uživatele na příslušné tlačítko sociální sítě. Subjekty údajů berou na vědomí, že tato funkcionalita je podporována díky tzv. sociálním pluginům. Po propojení se pak na sociálních sítích Subjektu údajů či na jiných webových stránkách může zobrazovat cílená reklama Správce.

### **3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3.1. Správce zpracovává osobní údaje Subjektu údajů pro účely:

- a) uzavření smlouvy a plnění podle smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- b) dodržení právní povinnosti Správce stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost Správce uchovávat účetní a daňové doklady),
- c) určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků Správce, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- d) zasílání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu Správce spočívajícího v přímém marketingu,
- e) další marketingové účely Správce spojené s nabídkou výrobků a služeb; zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách (např. formou zasílání newsletterů, telemarketing); kontaktování za účelem průzkumů trhu a za účelem marketingových výzkumů; kontaktování za účelem přání k Vánocům a Velikonocům nebo jiným svátkům a zasílání slevových poukazů, dárků, apod. a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

### **4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:

- a) k účelu podle čl. 3. odst. 3.1. písm. a) výše budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků ze smlouvy (tím není dotčena možnost Správce tyto osobní údaje následně dále zpracovávat - v nezbytném rozsahu k účelu dle písm. b), c), d) a/nebo e) výše,
- b) k účelu podle odst. 3.1. písm. b) výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti Správce,
- c) k účelu podle čl. 3. odst. 3.1. písm. c) výše budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 3. kalendářního roku následujícího po zániku závazků ze smlouvy,
- d) v případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti Správce ve vztahu k příslušnému Subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle čl. 3. odst. 3.1. písm. c) výše před skončením takového řízení,
- e) účelu zasílání obchodních sdělení podle písm. d) výše budou osobní údaje zpracovávány do doby, než Subjekt údajů vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním,
- f) k účelům podle čl. 3. odst. 3.1. písm. e) výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu, na niž Subjekt údajů udělil Správci souhlas dle samostatně odsouhlaseného souhlasu se zpracováním osobních údajů. Subjekt údajů v tomto případě bere na vědomí, že před uplynutím této doby ho může Správce kontaktovat za účelem obnovení jeho souhlasu,

- g) doba pro uchování souhlasu se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies dle čl. 7. je 12 měsíců a v případě, že bylo udělení souhlasu odmítnuto, může být udělení souhlasu znovu vyžadováno nejdříve 6 měsíců od posledního zobrazení cookie lišty návštěvníkem webové stránky.
- 4.2. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování výše budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby) či anonymizovány.

## **5. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1. Zpracování osobních údajů provádí Správce. Zpracování je prováděno v sídle Správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce, příp. Zpracovateli. Správce může osobní údaje shromažďovat nebo získávat prostřednictvím jeho webových stránek na adrese [www.kovodel.cz](http://www.kovodel.cz) (dále jen jako „webová stránka“) elektronického či telefonního kontaktu, osobního setkání či jinak. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal Správce technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo Subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.
- 5.2. Automatizované individuální rozhodování ani profilování na základě poskytnutých údajů prováděno nebude. Osobní údaje Subjektů údajů nebudou předávány **do třetích zemí**.

## **6. INFORMACE POSKYTOVANÉ SUBJEKTŮM ÚDAJŮ DLE GDPR**

- 6.1. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají Subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od Správce:
- a) přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR),
  - b) opravu nebo výmaz osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR),
  - c) omezení zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR),
  - d) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 21 GDPR),
  - e) právo na přenositelnost osobních údajů (za podmínek čl. 20 GDPR),
  - f) právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a to písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v těchto Pravidlech.
- 6.2. Zjistí-li nebo domnívá-li se Subjekt údajů, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na Správce s žádostí o vysvětlení a/nebo zjednání nápravy. Žádost je třeba podat písemně zasláním dopisu či e-mailu na kontaktní údaje Správce [info@kovodel.cz](mailto:info@kovodel.cz).

- 6.3. Jestliže bude žádost Subjektu údajů shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost Subjektu údajů obrátit se přímo na dozorový úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, +420 234 665 111, + 420 234 665 800, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## 7. **ZÁSADY VYUŽVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES**

- 7.1. Webová stránka Správce používá soubory cookie. Cookies jsou malé textové soubory, které mohou používat webové stránky k zefektivnění uživatelské zkušenosti.
- 7.2. Cookies používá Správce k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti. Informace o používání webových stránek jsou také sdíleny s partnery Správce v oblasti sociálních médií, reklamy a analýzy, kteří je mohou kombinovat s dalšími informacemi, které jim poskytli uživatelé webu nebo které shromáždili při používání jejich služeb.
- 7.3. Zákon stanoví, že Správce může na zařízení uživatele webové stránky ukládat soubory cookie, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz těchto stránek (viz sekce Bezpodmínečně nutné soubory cookies), a to bez souhlasu uživatele webové stránky. Souhlas může uživatel webu udělit nebo odvolat kdykoliv na našich webových stránkách v sekci „Nastavení cookies“ zde [xxx](#) či může odmítnout všechny cookies v nastavení prohlížeče. Poté, co uživatel odmítne všechny cookies, však webové stránky nemusí správně fungovat.

### 7.4. **Druhy cookies**

#### a) **Nezbytné (Bezpodmínečně nutné soubory cookies)**

Tyto soubory cookies jsou nezbytné k tomu, aby Správce mohl uživateli poskytovat služby dostupné prostřednictvím webové stránky a aby byl schopen umožnit používání určitých funkcí webu. Bez těchto cookies Správce není schopen na své webové stránce poskytovat určité služby.

Cookies lze blokovat = zakázat, ale část stránek se pak nemusí zobrazovat správně, některé části dokonce nemusí fungovat. Nastavení cookies pro nejčastěji používané prohlížeče najdete zde:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer a Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

#### b) **Analytické a výkonnostní (sledovací a výkonnostní)**

Tyto soubory cookies používá Správce ke shromažďování informací pro analýzu provozu na webových stránkách a sledování používání webových stránek Uživateli. Tyto soubory cookies mohou například sledovat věci jako je doba kterou Uživatel na webu tráví, nebo stránky, které navštěvuje, což Správci pomáhá pochopit, jak může vylepšit web. Informace shromážděné prostřednictvím těchto sledovacích a výkonnostních cookies neidentifikují žádné osoby.

#### c) **Preferenční (cookies pro funkcionality)**

Tyto soubory cookie využívá Správce k tomu, aby uživateli na svých webových stránkách poskytoval personalizovaný uživatelský zážitek a aby si mohl zapamatovat uživatelské volby, které při používání webových stránek použil. Správce může například používat soubory cookie k zapamatování uživatelem preferovaného jazyka nebo k zapamatování přihlašovacích údajů.

#### d) **Reklamní a marketingové (cookies pro cílení a reklamu)**

Tyto soubory cookies Správce využívá k zobrazování reklamy, která uživatele pravděpodobně bude zajímat na základě jeho zvyků při procházení webových stránek. Tyto soubory cookies, jsou požadovány Správce nebo poskytovateli reklam, mohou kombinovat informace shromážděné z těchto webových stránek s dalšími informacemi, které se nezávisle shromáždily z jiných webových stránek, týkající se činností uživatele internetového prohlížeče v rámci jejich reklamní sítě webových stránek.

Pokud se uživatel rozhodne tyto soubory cookies pro cílení nebo reklamu odstranit nebo deaktivovat, budou se mu reklamy stále zobrazovat, ale nemusí pro něj být nadále personalizované a relevantní.

d) **Ostatní cookies**

Jedná se o cookies, které nemohou být na základě svého typu a účelu zařazeny do jedné ze shora jmenovaných kategorií.

## 8. **ZÁVĚR**

- 8.1. Správce si vyhrazuje právo, jakkoliv a kdykoliv měnit pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů, přičemž aktuální stav bude vždy umístěn na webových stránkách [info@kovodel.cz](mailto:info@kovodel.cz).