

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

KOVODĚL Janča s.r.o.

se sídlem Kučerovo náměstí 2032, 68801 Uherský Brod

IČO: 25551752

DIČ: CZ25551752

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 32811 (dále jen

„**Prodávající**“)

mob: +420 603 112 330, +420 603 287 285

e-mail: info@kovodel.cz,

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) Prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím webových stránek Prodávajícího www.kovodel.cz (dále jen „**webová stránka**“) a na ostatní formy uzavírání kupní smlouvy bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Kupujícího.
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. V otázkách blíže neupravených kupní smlouvu či obchodními podmínkami se smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Je-li smluvní stranou kupní smlouvy spotřebitel, řídí se tento smluvní vztah také zákonem o ochraně spotřebitele.
- 1.4. V případě, že je smluvní stranou kupní smlouvy podnikatelem, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, vztahující se na podnikatele.
- 1.5. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen jako „**spotřebitel**“).
- 1.6. Podnikatel je ten, kdo samostatně a soustavně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem za účelem dosažení zisku. Pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen jako „**podnikatel**“).
- 1.7. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a rozhodným právem je právní řád České republiky. Pokud vznikne pro potřebu Prodávajícího překlad textu obchodních podmínek do jiného jazyka, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad textu obchodních podmínek v českém jazyce.
- 1.8. Spotřebiteli jsou obchodní podmínky zaslány společně s potvrzením objednávky e-mailem ve formátu pdf., se kterými má spotřebitel možnost se seznámit. Obchodní podmínky, se poté stávají nedílnou součástí uzavírané smlouvy a jako takové jsou pro něj závazné.
- 1.9. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.10. Ujednání odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKA KUPUJÍCÍHO A VZNIK SMLOUVY

- 2.1. Kupující má možnost zboží u Prodávajícího poptat nebo objednat prostřednictvím formuláře na webových stránkách Prodávajícího, který obsahuje především následující informace:
 - 2.1.1. identifikační údaje Kupujícího,
 - 2.1.2. doručovací adresu pro doručení zboží,
 - 2.1.3. druh objednávaného zboží,
 - 2.1.4. způsob úhrady kupní ceny a nákladů na dopravu zboží.
- 2.2. Před odesláním objednávky je kupující povinen zkontrolovat správnost a pravdivost všech údajů dle odstavce 2.1. tohoto článku. Kupující nese odpovědnost za škodu způsobenou prodávajícímu uvedením nesprávných či nepravdivých údajů.
- 2.3. **Poptávka** - Každá Poptávka Kupujícího adresována Prodávajícímu je zpravidla doručována elektronicky (e-mailem) či písemně na kontaktní adresu Prodávajícího nebo telefonicky. Kupující má možnost učinit Poptávku prostřednictvím formuláře na webových stránkách Prodávajícího.
- 2.4. **„Nabídka“** - Na základě Poptávky Kupujícího je Kupujícímu ze strany Prodávajícího učiněna nezávazná písemná Nabídka prostřednictvím e-mailu.
- 2.5. **„Objednávka“** - V případě souhlasu Kupujícího s touto Nabídkou, zašle Kupující Prodávajícímu již závaznou Objednávku. V případě, že Kupující již dříve neučinil Poptávku, může Prodávajícímu adresovat Objednávku, která je zpravidla doručována elektronicky (e-mailem), prostřednictvím objednávkového formuláře či písemně na kontaktní adresu Prodávajícího nebo telefonicky.
- 2.6. K závazné akceptaci objednávky a k uzavření kupní smlouvy dochází až okamžikem, kdy bude na kontaktní e-mail Kupujícího doručeno potvrzení objednávky. Do doby doručení potvrzení objednávky je Kupující oprávněn měnit či upravovat obsah objednávky prostřednictvím požadavku odeslaného na kontaktní e-mail Prodávajícího.
- 2.7. **„Potvrzení objednávky“** – V případě akceptace Objednávky ze strany Prodávajícího, je Prodávajícím vyhotoveno Potvrzení objednávky (popř. návrh Smlouvy), kdy toto Potvrzení objednávky, popř. návrh smlouvy, odešle Kupujícímu. Obsah Potvrzení objednávky je pro obě smluvní strany zcela závazný až od okamžiku doručení Potvrzení objednávky Kupujícímu, popř. až podpisem smlouvy ze strany Kupujícího a Prodávajícího.
- 2.8. Kupující bere na vědomí, že v důsledku výslovného vyloučení aplikace ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku odesláním objednávky nevzniká Kupujícímu právní nárok na uzavření kupní smlouvy a Prodávající tak není povinen kupní smlouvu s Kupujícím uzavřít, a to především v situaci, pokud Kupujícím objednané zboží není skladem. Tím však není dotčeno právo Prodávajícího neuzavřít kupní smlouvu také na základě jakýchkoliv jiných skutečností (to znamená i bez udání důvodu). V případě neuzavření kupní smlouvy bude na kontaktní e-mail Kupujícího odesláno potvrzení o nepřijetí (stornování) objednávky ze strany Prodávajícího.
- 2.9. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nebude Prodávající schopen splnit, je Prodávající oprávněn zaslat na kontaktní e-mail Kupujícího nabídku s uvedením možných variant pozměněné objednávky a vyžádá si písemné stanovisko Kupujícího k pozměněné objednávce. Pozměněná objednávka se považuje za nový návrh kupní smlouvy ze strany Prodávajícího a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem doručení potvrzení akceptace pozměněné objednávky ze strany Kupujícího na kontaktní e-mail Prodávajícího.
- 2.10. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

- 2.11. Za účelem montáže některého zboží může být mezi Prodávajícím jako zhotovitelem a Kupujícím jako objednatelem uzavřena smlouva o dílo, přičemž práva a povinnosti mezi smluvními stranami týkající se montáže zboží („dílo“) se řídí smlouvou o dílo.
- 2.12. K uzavření smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím dochází v těchto případech:
- 2.12.1. Doručením Potvrzení objednávky Kupujícím a/nebo
 - 2.12.2. podpisem písemné kupní smlouvy oběma smluvními stranami a/nebo
 - 2.12.3. podpisem písemné smlouvy o dílo oběma smluvními stranami.
- 2.13. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY, INFORMACE O ZBOŽÍ A JEHO HLAVNÍCH VLASTNOSTECH

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webových stránkách Prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Prodávající prodává zejména destilační zařízení jako jsou pěstitelské pálenice a ovocné lihovary, speciální technologie pro výrobu ginu, pivovice, whisky, vodky, velkokapacitní kotle, destilační kolony 120 – 500 L, malé pálenice 25 – 200 L, varné kotle, zařízení pro moštování a kvašení jako jsou drtič ovoce, rmutové čerpadlo, podtlakové nasávání kvasu, kvasné nádoby, odpeckovací stroje, pasírovací stroje, potřeby pro včelaře jako jsou pastovací zařízení, sterilizátor vosku, vařák na vosk, odvíčkovací vana, kotel pro vytváření vosku a parafínování, temperační nádoba, sušička – odvlhčovač medu, náhradní díly a příslušenství (dále jen jako „zboží“). Prodávající se také specializuje na zakázkovou výrobu a prodává zboží individuálně vytvořené dle specifických požadavků Kupujícího.
- 3.3. Prodávající dále informuje Kupujícího, že spolu se zbožím zasílá Kupujícím i návod k obsluze zboží v listinné podobě. Některé návody k obsluze zboží jsou Kupujícím dostupné ke stažení i zde: www.kovodel.cz/ke-stazeni/.
- 3.4. Webové stránky obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Jestliže u zboží na webových stránkách není uvedena jeho cena, bude tato vždy Kupujícím sdělena Prodávajícím na základě poptávky nebo objednávky Kupujícího.
- 3.5. Prodávající si vyhrazuje právo na možnou změnu konstrukce zboží oproti fotografiím. Prodávající je tedy oprávněn měnit vzhled zboží ve srovnání s fotografiemi uvedenými u zboží.
- 3.6. Prodávající také upozorňuje Kupujícího, že pálení destilátu bez zákonného povolení není v České republice legální. Na prodej / přemístění destilačního zařízení se vztahuje ohlašovací povinnost. Více o legislativě nalezne Kupující v zákoně č. 61/1997 Sb., zákon o lihu a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zákona České národní rady č. 587/1992 Sb., o spotřebních daních, ve znění pozdějších předpisů, (zákon o lihu), vyhlášce Ministerstva zemědělství č. 141/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobu, skladování a zpracování lihu a vyhlášce č. 150/2008 Sb., o kontrole výroby a oběhu lihu a o provedení dalších ustanovení zákona o lihu s tím souvisejících. Více informací týkající se administrativy ve vztahu k pálenicím a lihovarům naleznete zde:

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupující se na základě kupní smlouvy zavazuje Prodávajícímu zaplatit za dodání zboží kupní cenu ve výši ve výši uvedené na webové stránce ve vztahu k jednotlivému druhu zboží a není-li na webové stránce kupní cena uvedena ve výši sdělené Kupujícím v Nabídce Prodávajícího, a dále také náklady na dopravu spojené s dopravou zboží Kupujícím.

- 4.2. Z důvodu daňového systému EU a doručování zásilek mimo Českou republiku v režimu One Stop Shop (OSS), bude kupní cena obsahovat sazbu DPH daného státu.
- 4.3. Kupní cena je konečnou výší kupní ceny, která obsahuje daň z přidané hodnoty, jakož i všechny další poplatky související s koupí zboží, a to s výjimkou nákladů na dopravu zboží ve smyslu odst. 4.4. Tím však není dotčena možnost sjednání odlišné výše kupní ceny na základě předchozí individuální dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 4.4. Výše nákladů na dopravu zboží se odvíjí od zvoleného způsobu dopravy zboží, přičemž náklady na dopravu jsou stanoveny pevnou částkou dle ceny stanovené konkrétním dopravcem a jejich součástí jsou již zahrnuty náklady na balné a další náklady související s dopravou zboží. Náklady na dopravu zboží budou tedy k ceně zboží Kupujícím dodatečně účtovány.
- 4.5. Kupní cenu a náklady na dopravu může Kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - 4.5.1. V **hotovosti** v místě sídla Prodávajícího na adrese Kučerovo náměstí 2032, 688 01 Uherský Brod
 - 4.5.2. **Bezhotovostně prostřednictvím bankovního převodu** ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího, který bude uvede na faktuře – daňovém dokladu (dále také jako „**účet prodávajícího**“),
 - 4.5.3. **Dobírkou** za poplatek, který se liší v závislosti na vybraném dopravci. V případě platby dobírkou je Kupní cena splatná při převzetí Zboží.
- 4.6. Při nákupu zboží v hodnotě ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a vyšší a také v případě nákupu atypického zboží a/nebo zboží vyrobeného speciálně pro kupujícího na zakázku (tj. zboží, které nepochází ze sériové výroby) požaduje Prodávající po Kupujícím zaplacení zálohy ve výši 50 % z kupní ceny na základě zálohové faktury. Jaké zboží bude Prodávajícím považováno za atypické bude Kupujícím sděleno v potvrzení objednávky.
- 4.7. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby prostřednictvím bankovního převodu je kupní cena splatná ve lhůtě uvedené ve faktuře – daňovém dokladu vystaveném Prodávajícím Kupujícím. Fakturu – daňový doklad Prodávající zašle Kupujícím v listinné formě společně se zbožím nebo v elektronicky na kontaktní e-mail Kupujícího.
- 4.8. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.9. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícím. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.10. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Zboží je Kupujícím dodáno na adresu uvedenou v objednávce, nedohodnou – li se Prodávající s Kupujícím jinak.
- 5.2. Zboží je Kupujícím na území České republiky a do zahraničí doručováno prostřednictvím dopravy zajišťované ze strany třetích osob. Zboží na území České republiky, Slovenské republiky, Rakouské republiky je doručováno zejména prostřednictvím společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČO: 61329266, se sídlem Říčany u Prahy - Modletice 135, PSČ 25101 (více informací zde: www.dpd.com), TOPTRANS EU, a.s., organizační složka, se sídlem Opravářská 944/2, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 28202376 (více informací zde: www.toptrans.cz). Objemnější a těžší zboží (zpravidla o hmotnosti 30 kg a více) může být Kupujícím také doručeno ze strany Prodávajícího.
- 5.3. Zboží si může Kupující vyzvednout osobně v sídle Prodávajícího na adrese Kučerovo náměstí 2032, 688 01 Uherský Brod.

- 5.4. V případě doručování zboží do jiných zemí, než jsou země Česká republika, Slovenská republika a Rakouská republika vybere dopravce Prodávající. O výběru dopravce informuje Prodávající Kupujícího e-mailem. Jestliže s takto vybraným dopravcem Kupující souhlasí, je zboží Kupujícímu dodáno tímto dopravcem.
- 5.5. V případě, že z důvodů na straně Kupujícího bude nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží (respektive náklady spojené s jiným způsobem doručení zboží).
- 5.6. Doba dodání zboží se liší v závislosti na délce jeho výroby a doby dodání zboží Kupujícímu.
- 5.7. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Prodávající zpravidla dodá zboží Kupujícímu do třiceti (30) dnů ode dne potvrzení objednávky Kupujícímu ze strany Prodávajícího a vyjasnění si veškerých technických otázek vztahujících se ke zboží, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující na jiné době dodání. Tato doba doručení je ovšem pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- 5.8. Prodávající upozorňuje Kupujícího, že dodání zboží, které není skladem nebo zboží, které bylo vyrobeno pro Kupujícího na zakázku může trvat až šest (6) a více měsíců.
- 5.9. Má-li Kupující sídlo nebo trvalý pobyt mimo území České republiky, je povinen zajistit si případné dovozní povolení pro dovoz zboží, pokud je v zemi Kupujícího vyžadováno. Toto povolení musí být prodávajícímu předloženo nejméně deset (10) dní před plánovanou dodávkou zboží. V opačném případě není Prodávající povinen zboží dodat.
- 5.10. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nesplnění smluvních povinností přímo způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí jakékoliv okolnosti, které jsou mimo přiměřenou kontrolu Prodávajícího, včetně, ale nikoliv výlučně, války (vyhlášené či nevyhlášené), revoluce, nepokojů, zásahu vyšší moci a jednání vlády nebo státních orgánů, nehod, stávek nebo jiných pracovních konfliktů v zemi, epidemie, pandemie, mimořádného stavu, stavu nouze, válečného stavu, zpoždění dodavatele nebo subdodavatelů dodavatele se subdodávkami mimo kontrolu Prodávajícího atd.
- 5.11. Prodávající nezahájí dodávku zboží v případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny, zálohy, dopravy či jiných povinností.
- 5.12. Není-li Kupujícím zajištěno převzetí zboží v místě dodání a nezajistí-li Kupující zejména dostatečný prostor pro vjezd Prodávajícího, techniku a manipulaci, v čase, který byl Kupujícímu oznámen, je Kupující v prodlení s převzetím zboží.
- 5.13. Prodlením Kupujícího s převzetím zboží vzniká Prodávajícímu právo zboží po předchozím upozornění na účet Kupujícího vhodným způsobem prodat poté, co Kupujícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.
- 5.14. Bezprostředně při převzetí zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Kupní smlouvu je možné ukončit mimo jiné dohodou smluvních stran nebo odstoupením od kupní smlouvy v případech stanovených v těchto obchodních podmínkách.
- 6.2. Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů.
- 6.3. Kupující podnikatel má právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud se na zboží projeví vady, které na něm byly již při převzetí. Kupující podnikatel je tedy oprávněn uplatnit práva z vad pouze pro vady zboží, které mělo zboží při převzetí, nikoliv pro vady, které se objevily později. Zároveň se musí jednat o vady, které znemožňují využívat zboží ke stanovenému účelu.
- 6.4. Má-li zboží vady, které jej znemožňují využívat ke stanovenému účelu, může kupující podnikatel odstoupit od smlouvy, žádat dodání nové věci, odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 6.5. **Ujednání odst. 6.6.- 6.13 se použijí pouze v případě, že je kupující spotřebitelem.**
- 6.6. Byla-li kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory společnosti nebo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (např. internet), má Kupující spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě

čtrnácti dnů (14) ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodání více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí posledního kusu zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne první dodávky zboží.

- 6.7. Kupující spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu (např. e-mailem na adresu info@kovodel.cz, písemně na adresu doručování, prostřednictvím sms atd.), ve kterém uvede (jméno, příjmení, obchodní firma/název, adresa sídla, případně telefonní číslo a e-mailovou adresu). Využije-li Kupující spotřebitel této možnosti, Prodávající mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto odstoupení od smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy může Kupující spotřebitel použít i **vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy**, který je dostupný zde:_____ (není to však jeho povinností). Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 6.8. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 6.7. vrátí Prodávající peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží, přijaté od Kupujícího spotřebitele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího spotřebitele přijal, pokud Kupující spotřebitel výslovně neuvedl jinak. Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy dle tohoto článku, vrátí Prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 6.9. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo mu prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 6.10. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, může Prodávající dále požadovat po kupujícím úhradu odpovídající snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 6.11. Prodávající informuje Kupujícího spotřebitele, že Kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Stejně tak ponese Kupující spotřebitel přímé náklady spojené s vrácením zboží, pokud v rámci smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nelze zboží pro svou povahu vrátit obvyklou poštovní cestou. Maximální náklady za navrácení díla jsou odhadované v rozmezí 200 Kč – 5.000 Kč s ohledem na druh, velikost a hmotnost zboží. Pokud v rámci smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nelze zboží pro svou povahu vrátit obvyklou poštovní cestou a v době uzavření smlouvy bylo dodáno do domácnosti spotřebitele, zboží vyzvedne Prodávající na vlastní náklady.
- 6.12. Kupující spotřebitel však nemůže od kupní smlouvy dle odst. 6.6. odstoupit, jestliže je předmětem kupní smlouvy:
 - a) poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty,
 - b) v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
 - c) dodávka zboží, jehož cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli společnosti a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - d) dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
 - e) dodávka zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - f) dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

- g) neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - h) dodávka zboží v zapečetěném obalu, u které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
 - i) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil,
 - j) dodávka novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smluv, předplatném na jejich dodávání,
 - k) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - l) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen,
 - m) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplat, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení.
- 6.12. Kupující spotřebitel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 90 dní ode dne jejího uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou Prodávajícího nebo může požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.
- 6.13. Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy podle odstavce 6.12., prokáže-li Prodávající, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
- 6.14. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7. JAKOST PŘI PŘEVZETÍ A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Dle § 2095 občanského zákoníku prodávající odevzdá Kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
- 7.3. V souladu s § 2161 odst. 1 občanského zákoníku Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu,
 - d) je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - e) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - f) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat,

- g) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- 7.4. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle odst. 7.3. písm. e), prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.
- 7.5. Odst. 7. písm. d) – g) se nepoužije v případě, že prodávající Kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a Kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 7.6. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.7. Prodávající odpovídá Kupujícímu spotřebiteli také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.
- 7.8. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi, Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu spotřebiteli poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu.
- 7.9. Vedle ujednaných aktualizací Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu spotřebiteli poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti dle odst. 7.3. – 7.6. a že bude na jejich dostupnost upozorněn po dobu, po kterou to Kupující spotřebitel může rozumně očekávat, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření smlouvy a povaze závazku.
- 7.10. Odstavec 7.9. se nepoužije v případě, že Prodávající kupujícího spotřebitele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a Kupující spotřebitel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 7.11. Neprovedl-li Kupující spotřebitel aktualizaci podle odstavce 7.9. v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.
- 7.12. Kupující je oprávněn vytknout vadu, které se projeví u zboží, v době dvou (2) let od převzetí zboží.
- 7.13. Soud právo z vady přiznává i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl Kupující při dostatečné péči zjistit.
- 7.14. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle odstavce 7.6. neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat.
- 7.15. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 7.16. Vadou zboží není opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 7.17. Při koupi použitého zboží Kupující oprávněn vytknout vadu zboží, která se projeví v době jednoho roku od převzetí.
- 7.18. Práva z vadného plnění se nevztahují na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které je v rozporu s návodem. Návod je Kupujícímu zasílán u vybraných druhů zboží a také je uveden u některých druhů zboží na webové stránce Prodávajícího v sekci „Ke stažení“, „Návody k obsluze“. Práva z vadného plnění se také nevztahují na poškození zboží

nadměrným mechanickým opotřebením. Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na vady vzniklé v důsledku úpravy zboží provedené Kupujícím, používáním zboží v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny Prodávajícím. Práva z vadného plnění se také nevztahují na zboží, které bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými návodu ke zboží nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení Prodávajícího.

- 7.19. Veškeré vady zboží, které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, musí Kupující podnikatel oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, tzn. nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Jedná-li se o skrytou vadu, která nemůže být při řádné prohlídce zjištěna, kupující oznámí prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání zboží kupujícímu.
- 7.20. Má-li zboží vady, které jej znemožňují využívat ke stanovenému účelu, může Kupující podnikatel odstoupit od smlouvy, žádat dodání nové věci, odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti uvedené v čl. 7. odst. 7.2., nebo dodá-li Prodávající jiné zboží. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání zboží.
- 8.2. Má-li zboží vadu, může kupující spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.3. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 8.4. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který Kupující zboží koupil.
- 8.5. K odstranění vady zboží převezme prodávající zboží na vlastní náklady.
- 8.6. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle odst. 8.3 a 8.4.,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy,
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.7. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.
- 8.8. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 8.9. Odstoupí-li kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.
- 8.10. Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého bylo zboží koupeno. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího blížším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 8.11. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

- 8.12. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
- 8.13. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
 - použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady,
 - nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující společnosti, co ještě vrátit může, a dá společnosti náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 8.14. Neoznámí-li Kupující podnikatel vadu věc včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 9.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku na zboží v délce dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí zboží Kupujícím.
- 9.2. Prodávající předá Kupujícímu spotřebiteli nejpozději při převzetí zboží záruční list v textové podobě.
- 9.3. Zárukou se Prodávající zaručuje, že zboží po dobu uvedenou v odst. 9.1. tohoto článku si při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost.
- 9.4. Vyskytne-li se vada zboží v uvedené záruční době má se za to, že se jedná o vadné plnění Prodávajícího a Kupující spotřebitel má právo na:
- odstranění vady opravou věci;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - odstranění vady dodáním nové věci nebo dodáním chybějící věci;
 - vrácení kupní ceny.
- 9.5. Kupující spotřebitel sdělí prodávajícímu při uplatnění reklamace, jakou vadou výrobek trpí a bezodkladně oznámí výběr práva z vadného plnění. Kupující spotřebitel oznámí vadu výrobku prodávajícímu po zjištění vady bez zbytečného odkladu.
- 9.6. Vyskytne-li se vada zboží v uvedené záruční době má se za to, že se jedná o vadné plnění Prodávajícího a Kupující podnikatel má právo na:
- dodání nové věci bez vad nebo
 - opravu věci.
- 9.7. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které je v rozporu s návodem. Návod je kupujícímu zaslán u vybraných druhů zboží a také je uveden u některých druhů zboží na webové stránce Prodávajícího v sekci „Ke stažení“, „Návody k obsluze“. Záruka se také nevztahuje na poškození zboží nadměrným mechanickým opotřebením. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním a u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé v důsledku úpravy zboží provedené kupujícím, používáním zboží v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny prodávajícím. Záruka se také nevztahuje na zboží, které bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými návodu ke zboží nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení Prodávajícího.

10. REKLAMACE

- 10.1. Práva z vady je kupující oprávněn uplatnit osobně v sídle a provozovně Prodávajícího na adrese Kučerovo náměstí 2032, 68801 Uherský Brod nebo písemně zasláním na tutéž adresu, objednatel je také oprávněn uplatnit reklamaci e-mailem na adrese: info@kovodel.cz nebo telefonicky: +420 603 112 330, +420 603 287 285.
- 10.2. Vady je nutné Prodávajícímu oznámit s uvedením čísla faktury – daňového dokladu a s uvedením data jejího vystavení. V oznámení vad je nutno uvést jaké zboží či plnění vykazuje vady, v čem konkrétně vady spočívají a za jaký okolností se na předmětu plnění projeví.
- 10.3. Uplatnil-li Kupující spotřebitel reklamaci, prodávající mu neprodleně vystaví písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí třiceti (30) denní lhůty (nebyla-li dohodnuta lhůta delší) může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 10.4. Koupí zboží je Kupující oprávněn prokázat kupní smlouvou, fakturou – daňovým dokladem, případně předávacím protokolem, popřípadě dodacím listem, kterými bude doloženo, že reklamované zboží bylo dodáno prodávajícímu, popř. jiným věrohodným způsobem. Vada, která je předmětem reklamace, musí být jasně a co nejpřesněji specifikována a sepsána zejména jejím popsáním a uvedením způsobu, kterým se vada projevuje.
- 10.5. U oprávněné reklamace náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.
- 10.6. Při uplatnění reklamace má Kupující spotřebitel práva dle čl. 8. a/nebo 9.
- 10.7. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech do třech (3) pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
- 10.8. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- 10.9. Prodávající a kupující se mohou dohodnout na prodloužení výše uvedených lhůt o dobu nezbytně nutnou v případech, kdy:
- nelze vzhledem k charakteru závady, resp. místa jejího výskytu bezpečně provést veškeré úkony, spojené s odstraněním oprávněné reklamace (průběh jiných prací v místě reklamace, které nedovolují splnění lhůty apod.),
 - není poskytnuta součinnost ze strany Kupujícího a není umožněno provedení veškerých úkonů spojených s odstraněním oprávněné reklamované vady nebo není umožněn přístup do míst, kde mají být práce spojené s jejím odstraněním provedeny,
 - není možno vlivem nepředvídatelných skutečností ovlivněných vyšší mocí nastoupit k plnění úkonů spojených s reklamačním řízením.
- V těchto případech, kdy nelze provést všechny potřebné úkony spojené s řešením reklamace, není Prodávající v prodlení s jejím vyřízením a tato doba není započítávána do výše uvedených lhůt, pokud se Prodávající s Kupujícím dohodli na prodloužení lhůty k reklamaci.
- 10.10. Vyřízení reklamace v sobě zahrnuje též písemné vyznění Kupujícího o výsledku reklamace. Prodávající tedy v zákonné lhůtě (není-li smluvna lhůta delší) vyzníme Kupujícího o způsobu vyřízení reklamace. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

- 10.11. Kupující není oprávněn bez souhlasu společnosti měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.
- 10.12. Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do třiceti (30) dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. Na tento postup musí Prodávající Kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

- 11.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále též jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (to znamená zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).
- 11.2. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je k dispozici zde: [redacted].

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 14.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@kovodel.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 14.3. V případě, že mezi Kupujícím a Prodávajícím dojde ke sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: evropskyspotrebitel.cz/ je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 14.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se smluvní vztah se českým právem. Volbou práva dle tohoto článku obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 14.6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne .